

## Условия гарантийного обслуживания

Одной из важных составляющих работы нашего интернет-магазина является то, что продаваемые товары сертифицированы и обеспечены фирменной гарантией фирм-производителей.

**Но следует помнить, что обращаться с электронной сигаретой нужно аккуратно. Вот наши рекомендации по использованию электронной сигаретой:**

- Электронную сигарету нельзя ронять, как и любое другое электронное устройство
- Мы не рекомендуем заряжать электронную сигарету сетевым зарядным устройством с USB-выходом с мощностью более 1А. Самый безопасный зарядить Вашу электронную сигарету - воспользоваться USB-портом компьютера.
- Все манипуляции с резьбовыми соединениями следует производить буквально "двумя пальцами", чтобы не сорвать резьбу. Кроме того, если затянуть слишком сильно, раскрутить детали будет затруднительно, а иногда просто невозможно, без деформации деталей.
- Электронную сигарету и жидкости для электронных сигарет не следует подвергать воздействию высоких температур, перепаду температур.
- Рекомендуется раз в 1-3 дня протирать базу, где аккумулятор соединяется с испарительной камерой: для лучшего контакта между элементами, и препятствия образованию нагару и засорению резьбы на электронной сигарете.

Обращаем ваше внимание на то, что при получении и оплате заказа покупатель в присутствии курьера обязан проверить комплектацию и внешний вид изделия на предмет отсутствия физических дефектов (царапин, трещин, сколов и т.п.) и полноту комплектации. После отъезда курьера претензии по этим вопросам не принимаются.

**Гарантийное обслуживание производится, если:**

- С момента совершения покупки прошло не более 30 дней
- На деталях нет признаков физического воздействия, падений, трещин и сильных потёртостей
- Покупатель имеет чек о совершившейся покупке
- Все условия эксплуатации были исправно соблюдены (испаритель использовался на рекомендованном диапазоне мощности; аккумулятор заряжался от устройства с мощностью не более 1А; устройство не совершало падений и не перегревалось; электронная плата сигареты не была подвержена воздействию и не была в контакте с жидкостью для электронных сигарет)

**Гарантийное обслуживание не производится, если:**

- изделие имеет следы механического повреждения или вскрытия
- были нарушены условия эксплуатации, транспортировки без упаковки
- проводился ремонт лицами, не являющимися сотрудниками авторизованного сервисного центра

Производители НЕ дают гарантию на расходные материалы, к которым относятся в первую очередь все атомайзеры и сменные испарители для них.