

Условия соглашения

Перед тем, как начать пользоваться Онлайн-магазином «Кальян Восток» настоятельно рекомендуем ознакомиться с соглашением.

Настоящее Соглашение, далее лишь «Оферта», при посещении данного Онлайн-магазина заключается между Покупателем и Онлайн-магазином, имеющим доменное имя www.kalyanvostok.com

1. Основные положения Оферты:

1.1 Оферта между Покупателем и Онлайн-магазином вступает в силу в момент подтверждения заказа.

1.2 Оферта является публичным договором соглашением в соответствии с частью 2 статьи 437 и статьей 435 ГК РФ.

1.3. Отношения между нашим Онлайн-магазином и покупателем регулируются ГК РФ о розничной купле-продаже и Законом РФ «О защите прав потребителей», а также иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

1.4. Покупателем является физ. или юр. лицо старше 18 лет, которое способно оплатить желаемый товар на условиях, установленных Офертой, действующей на территории РФ.

1.5. Покупатель несет ответственность за предоставление правдивой информации о себе. В случае наличия каких-либо ошибок или предоставления ложных сведений в таких полях, как Имя, Фамилия или Адрес доставки, с нашего Онлайн-магазина снимается ответственность за выполнение или невыполнение заказа.

1.6. Администрация Онлайн-магазина имеет право расторгнуть отношения с покупателем без объяснения причин в период, пока не была получена оплата за услуги/сервисы.

1.7. Онлайн-магазин имеет право отказать в оказании услуг покупателю после получения оплаты лишь в следующих случаях:

1.7.1. отсутствие товара на складе в течении 30 дней с момента получения средств от покупателя;

1.7.2. при наличии сомнений у администрации Онлайн-магазина в правильности сведений, которые покупатель предоставил о себе.

1.8. Отказ от предоставления услуг по одной из причин, перечисленных выше в п. 1.7. данной Оферты, несет за собой возвращение средств, полученные от Покупателя, не считая комиссии Посредников, которая была начислена при денежных переводах.

1.9. Возврат средств будет осуществлен на те же платежные реквизиты и тем же методом, какие были выбраны и использованы для оплаты предоставляемых услуг Онлайн-магазина.

1.10. Онлайн-магазин оставляет за собой право править и вносить изменения в Оферту.

1.11. Оферта должна рассматриваться в том виде, в каком она опубликовано на www.kalyanvostok.com, применение Оферты возможно только в соответствии с законодательством РФ.

1.12. Услуги считаются полностью завершёнными или оказанными с момента передачи товара транспортной компанией.

2. Положения о товаре:

- 2.1. Товар представлен на www.kalyanvostok.com посредством фото, является собственностью Онлайн-магазина, однако Онлайн-магазин не несет ответственность за данные фото, так как они были взяты из общедоступных источников.
- 2.2. Каждое фото сопровождается обязательной информацией, среди которой цена и описание товара.
- 2.3. Онлайн-магазина обязан предоставить по первой просьбе Покупателя любую информацию, необходимую для принятия им решения о покупке услуги или товара.
- 2.4. Указанная на сайте нашего Онлайн-магазина цена может быть изменена в одностороннем порядке без объяснения причин.
- 2.5. Если появится необходимость сменить цену товара, который уже был заказан Покупателем, то менеджер Онлайн-магазина при первой возможности должен проинформировать об изменении Покупателя, который в свою очередь должен сообщить, согласен ли он с изменением цены. В случае невозможности связаться с Покупателем в течении 15 дней заказ аннулируется.

3. Положения о приобретении товара:

- 3.1. Покупатель имеет в праве купить любой товар, предоставляемый Онлайн-магазином www.kalyanvostok.com. Товар может быть куплен в любом количестве (он ввозится на территорию РФ, подлежит растаможиванию). Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте.
- 3.2. После подтверждения заказа на e-mail, указанный покупателем, отправляется вся информация о совершенном заказе, с указанием наименований и цен товара. Далее менеджер Онлайн-магазина связывается с Покупателем для выяснения деталей по оплате и доставке, если таковые имеются.
- 3.3. При отсутствии товара менеджер Онлайн-магазина должен связаться с Покупателем и поставить его в известность.
- 3.4. Покупатель имеет право сделать пред заказ, об условиях которого можно узнать при контакте с менеджером Онлайн-магазина.
- 3.5. При отсутствии товара Покупатель имеет право попросить заменить единицу товара на похожую или вовсе аннулировать свой заказ.

4. Положения о доставке и передаче товара:

- 4.1. Доставка товара, заказанного в нашем Онлайн-магазине, осуществляется различными транспортными компаниями. Подробности Покупатель может узнать на странице «Доставка и оплата».
- 4.2. Отправка и доставка товара может осуществляться в срок до 14 дней.
- 4.3. При повреждениях посылки, Покупатель обязан в присутствии работника почты зафиксировать повреждения. Только в таком случае Покупатель имеет право на гарантийный обмен товара.

5. Положения по оплате товара:

5.1. Оплата товара производится посредством различных вариантов, подробнее о которых можно узнать на странице «Способ оплаты».

5.2. Товар оплачивается в рублях РФ.

6. Положения по возврату товара:

6.1. В случае, если товар не подошел Покупателю по каким-либо причинам, Онлайн-магазин не предоставляет услугу возврата товара надлежащего качества или обмена товара на деньги.

7. Ответственность:

7.1. Онлайн-магазин не несет ответственности за расходы Покупателя, прямой или косвенный ущерб, нанесенный в результате ошибок, перерывов в работе, пропусков, удаления файлов, отсутствия изображений, задержек в работе при передаче данных, и т.д., которые случились не по вине нашего Онлайн-магазина.

7.2. Онлайн-магазин не несет ответственности за действия компания и сервисов, используемых для оказания услуг Покупателю, будь то: банки, интернет- провайдеры, транспортные компании, почтовые сервисы или платежные системы.

7.3. Ответственность за гарантийное обслуживание несет производитель конкретного товара.

7.4. Покупатель согласен с тем, что он не имеет права делать Онлайн-магазин ответчиком или соответчиком по любым вопросам, касающихся ущерба, нанесенного деятельностью третьих лиц.

8. Обязанности Покупателя:

8.1. Покупатель должен самостоятельно ознакомиться с данной Офертой, а также перед каждым новым заказом, проверять Оферту на предмет внесенных изменений или дополнений.

8.2. Покупатель должен своевременно обеспечивать предоставлять всю необходимую информацию, требуемую для обслуживания и отправки заказа. При недостаточной информации Онлайн-магазин может не предоставлять свои услуги Покупателю.

8.3. Покупатель должен вовремя оплачивать счета.

8.4. Покупатель обязан сохранять документы, в том числе и электронные, характеризующие взаимоотношения с Онлайн-магазином.

9. Обязанности Онлайн-магазина:

9.1. Если запрос Покупателя на услуги не противоречит правилам, установленным Офертой, то Онлайн-магазин обязан предоставить ему полный спектр своих услуг.

9.2. Онлайн-магазин обязан сохранять в конфиденциальности данные о Покупателе и предоставлять их только в случаях, описанных в законодательстве РФ.

10. Положения по Оферте:

10.1. Оферта вступает в силу с момента его прочтения и принятия Покупателем до момента получения заказанного товара.

10.2. Онлайн-магазин может прекратить предоставление всех Услуг при нарушении или несогласии Покупателем с Офертой.

10.3. Онлайн-магазин может прекратить предоставление всех Услуг при нанесении Покупателем ущерба или вреда Онлайн-магазину или третьим лицам путем непрямого нарушения положений и условий Оферты.

10.4. Если Покупатель продолжает пользоваться сервисами и услугами Онлайн-магазина в течение 10 суток с момента уведомления об изменениях Оферты, Оферта считается принятой и прочитанной Покупателем.

10.5. Онлайн-магазин не несет ответственности за ущерб или вред, нанесенный любым путем третьим лицам, которых затрагивают любые манипуляции, связанные с Офертой.

11. Урегулирование споров:

11.1. Претензии и замечания Покупателя принимаются в электронном виде в срок не позднее трех рабочих дней с момента обнаружения нарушений. Претензии должны быть рассмотрены в срок не более 7 рабочих дней.

11.2. В случае возникновения каких-либо споров, Покупатель и Онлайн-магазин обязаны руководствоваться Офертой.

11.3. Все, что не регулируется Офертой, регулируется действующим законодательством РФ.

12. Форс-мажор:

12.1. Онлайн-магазин имеет право без предупреждения изменять или удалять любую информацию на www.kalyanvostok.com

12.2. Покупатель может требовать от Онлайн-магазина решения инцидентов, связанных с действием форс-мажорных обстоятельств.

12.3. Стороны полностью освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей, если неисполнение является следствием непредвиденных обстоятельств (форс-мажор"). Среди таковых могут быть: запретительные действия властей, массовые беспорядки, стихийные бедствия, а также перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванными хакерскими и DOS-атаками, катастрофы, пожары и другие обстоятельства непреодолимой силы. В случае обнаружения «форс-мажора» стороны обязаны по электронной почте уведомить друг друга о существовании таковой ситуации.