

Гарантия и возврат

Гарантия на кальян действительна с момента приобретения и распространяется на производственные дефекты: сколы, вмятины, трещины.

Претензии по качеству и состоянию товара принимаются в течение 14 дней с момента оплаты товара.

В случае повреждений продукции по вине Покупателя, продукция теряет свою гарантию.

Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильного использования: перегрева, охлаждения, падения, преднамеренной поломки.

Также гарантия не распространяется на естественные изменения внешних свойств изделия, возникших в процессе эксплуатации:

- повреждения внешней или внутренней поверхности (царапины, потертости и прочее).
- естественные изменения цвета металла. Оттенки на металле, отслоение покрытия, возникающих в результате чрезмерного перегревания. Что является характерным для изделий с гальваническим покрытием. Это не влияет ни на функциональные свойства изделий, ни на качество используемого изделия.
- пятна, точки извести и прочее.

Гарантия не распространяется на табачные изделия и уголь для кальяна в соответствии с законом о защите прав потребителей РФ.

Порядок возврата товара

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время, а после его передачи в течение 14 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Товар не входит в перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату (Закон о защите прав потребителей).

А также документ подтверждающий факт, и условия покупки данного товара.

При отказе потребителя от товара, продавец обязан вернуть покупателю денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

Возврат и обмен товара возможен только при сохранении его внешнего вида, целостности упаковки и документов.

Если вы обнаружите дефект в течение 14 дней, то мы производим бесплатную замену товара. На такой же товар (при наличии на складе), либо идентичный по цене.

Кальян относится к товарам индивидуального пользования. Соответственно возврат кальяна не может быть произведен, если была его эксплуатация.

Условия:

Возврат товара осуществляется в течение 14 дней.

В случае если, товар возвращается по причине брака, услуги доставки и транспортной компании оплачивает продавец.

В случае если, товар возвращается кондиционный по причинам таким как, не понравилось, другой цвет и пр. услуги доставки и ТК оплачивает покупатель.

В обоих случаях клиент сам отвозит товар в магазин или в пункт приема ТК компаний в своем городе.

В случае если клиент принимает решение отправить товар ТК, с которой мы не сотрудничаем, риски по сохранности данного товара клиент принимает на себя.

Схема осуществления возврата:

Клиент заполняет форму заявления на возврат с указанием реквизитов, по которым можно осуществить возврат денежных средств по безналу.

Отправляет скан заявления по электронной почте нам.

Принимается решение по возврату в течение двух дней.

Отправляется уведомление клиенту в электронном виде о решении.

Клиент отвозит заказ в ТК.

Товар поступает на склад продавца.

В течение 3-7 дней после приемки товара осуществляется возврат денежных средств клиенту.

Интернет-магазин «Кальян Восток» предлагает всю продукцию с заводов, и она имеет соответствующий товарный вид. Вы можете запросить дополнительную информацию и фотографии по электронной почте, или любым другим способом передачи информации. Также вы можете получить консультацию у сотрудников магазина по телефону.

Все консультации осуществляются в рабочее время.

Обязательно проверяйте приобретенные или доставленные товары перед передачей денежных средств. Убедитесь в отсутствии повреждений. Покупатель обязан проверять товар в присутствии представителя магазина.